

KARTA GWARANCYJNA

Karta Gwarancyjna powinna być przechowywana przez Nabywcę wraz z fakturą i potwierdzeniem zapłaty za produkt objęty gwarancją.

Informacje o produkcie

Typ konstrukcji	
Ilość	
Numer faktury	
Data zakupu	
Data montażu	

Lokalizacja montażu

Miejscowość		Działka nr	
Obręb		Gmina	
Powiat		Województwo	

Okres gwarancji: 10 lat

INFORMACJA O GWARANCIE

SUNBERG sp. z o.o. AL. GRUNWALDZKA 523 80-320 GDAŃSK NIP: 584-277-75-65 KRS: 0000752535	Adres do korespondencji: SUNBERG sp. z o.o. Wolental 15i 83-213 Skórcz tel. +48 58 582 51 41 e-miał: info@sunberg.eu
---	---

DANE INSTALATORA

Imię i nazwisko instalatora	
Nazwa firmy	
Adres firmy	
Dane kontaktowe do firmy Tel. Komórkowy / e-mail	

Pieczętka gwaranta	
Data wystawienia gwarancji	



WARUNKI GWARANCJI

I. Udzielenie gwarancji

SUNBERG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, AL. Grunwaldzka 523, 80-320 Gdańsk, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS 0000752535, posiadająca numer NIP 584 277 75 65 (dalej „Gwarant”) udziela gwarancji na konstrukcję systemu mocowania paneli fotowoltaicznych o nazwie/symbolu: (dalej „Konstrukcja”) na warunkach opisanych poniżej.

II. Okres i przedmiot gwarancji

1. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność Gwaranta za wady fizyczne Konstrukcji, w tym, z zastrzeżeniem postanowień pkt III ppkt 9, za wady polegające na korodowaniu Konstrukcji lub jej elementów, powstałe wyłącznie z przyczyn tkwiących w elementach Konstrukcji.
2. Gwarant gwarantuje, że wykonana przez niego Konstrukcja jest wolna od wad materiałowych i wykonawczych przy założeniu normalnego użytkowania oraz zapewnieniu należytej konserwacji, zgodnie z warunkami opisanymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej wydawanej pierwszemu Nabywcy przy odbiorze Konstrukcji.
3. Niniejsza gwarancja ogranicza się wyłącznie do naprawy lub wymiany elementów i części Konstrukcji wyprodukowanej przez Gwaranta lub jakiegokolwiek jego części i ma zastosowanie tylko wtedy, gdy stwierdzone przez Nabywcę wady zostaną zgłoszone Gwarantowi w okresie obowiązywania gwarancji, a wada została spowodowana przez wadliwe materiały i/lub wykonanie. Podstawą wykonania napraw w ramach gwarancji jest potwierdzenie przez Gwaranta zasadności dokonanej przez Nabywcę zgłoszenia.
4. Okres gwarancji wynosi 10 lat i rozpoczyna swój bieg od dnia następnego po wystąpieniu pierwszego z następujących zdarzeń: (i) ukończenia prac montażowych Konstrukcji, potwierdzonego protokołem odbioru prac bez wad z podpisem Gwaranta lub uprawnionego serwisanta, który dokonał montażu Konstrukcji oraz podpisem Nabywcy lub (ii) upływu 30 dni od dnia dostawy Konstrukcji do Nabywcy.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji bezpowrotnie wygasają z upływem roku od dnia dokonania ostatniego przeglądu technicznego, o którym mowa w pkt 6 poniżej.
6. Warunkiem zachowania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie corocznych, licząc od daty rozpoczęcia biegu okresu gwarancji, przeglądów technicznych Konstrukcji przez uprawnionego serwisanta posiadającego ważny certyfikat instalatora w zakresie odnawialnych źródeł energii (dalej OZE) wydawany przez Urząd Dozoru Technicznego lub osobę przeszkoloną i certyfikowaną przez Gwaranta, potwierdzonych wpisami do Karty Przeglądów (Załącznik nr 1) oraz dokumentem fiskalnym wraz z potwierdzeniem dokonania zapłaty dokumentującymi wykonanie usługi przeglądu.
7. Okresowe przeglądy techniczne Konstrukcji stanowią usługę dodatkowo płatną, której koszty ponosi Nabywca.
8. Niniejsza Gwarancja wygasa automatycznie w przypadku zaniechania przez Nabywcę przeprowadzania okresowego przeglądu technicznego lub opóźnienia w jego przeprowadzeniu w sposób bezpowrotny i ze skutkiem od dnia następnego po upływie rocznego okresu od dnia dokonania poprzedniego przeglądu, a w przypadku zaniechania dokonania pierwszego przeglądu - ze skutkiem od dnia następnego po upływie pierwszego roku obowiązywania gwarancji.
9. Gwarancja traci ważność w przypadku dokonania zmian lub modyfikacji w fakturze zakupowej lub karcie gwarancyjnej.

III. Warunki gwarancji

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji jest dokonanie zgłoszenia podlegającej usunięciu wady w okresie obowiązywania gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie Konstrukcję i jej poszczególne elementy wytworzone i dostarczone przez Gwaranta, które zostały zainstalowane przez osobę posiadającą ważny certyfikat instalatora OZE wydany przez Urząd Dozoru Technicznego lub osobę przeszkoloną i certyfikowaną przez Gwaranta, w sposób zgodny z zaleceniami Gwaranta zawartymi w instrukcji montażu, dokumentacją projektową, a także obowiązującymi przepisami i normami technicznymi. Dokonanie prawidłowego montażu Konstrukcji w sposób prawidłowy przez osobę uprawnioną potwierdza oświadczenie uprawnionego instalatora stanowiące Załącznik nr 3 do niniejszej gwarancji.
3. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na Konstrukcję zainstalowaną na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jest przeprowadzanie corocznych przeglądów technicznych, o których mowa w pkt II ppkt 6 powyżej i ich należyte udokumentowanie.
5. Karta Gwarancyjna wraz z rachunkiem lub fakturą stanowią podstawę realizacji uprawnień z tytułu gwarancji. W przypadku zgubienia lub zmieszczenia karty gwarancyjnej duplikat dokumentu nie będzie wydawany.
6. Czynności z zakresu bieżącego utrzymania i konserwacji Konstrukcji określone w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej obciążają Nabywcę i nie są objęte usługami gwarancyjnymi.
7. Gwarancja nie obejmuje przebarwień Konstrukcji lub jej poszczególnych elementów wywołanych czynnikami zewnętrznymi takimi jak czynniki atmosferyczne, w tym tzw. kwaśne deszcze, zanieczyszczenia spowodowane odchodami zwierząt lub pochodzenia roślinnego.
8. Gwarancja nie obejmuje sytuacji gdy:
 - a) Elementy Konstrukcji zostały zmodyfikowane w sposób nieprzewidziany w dokumentacji technicznej i projektowej Gwaranta, w tym także z wykorzystaniem elementów nieprzewidzianych w tej dokumentacji lub gdy elementy Konstrukcji zostały zastąpione elementami nie pochodzącymi od Gwaranta. Jakikolwiek samodzielne, nieautoryzowane przez Gwaranta lub dokonane przez osobę nieposiadającą stosownych uprawnień modyfikacje, zmiany, przeróbki, naprawy Konstrukcji skutkują natychmiastowym wygaśnięciem gwarancji.
 - b) Zgłoszone wady powstały na skutek niewłaściwego montażu Konstrukcji, przez co należy rozumieć w szczególności dokonanie montażu przez osobę nieposiadającą stosownych uprawnień instalatorskich, montaż niezgodny z zaleceniami Gwaranta zawartymi w instrukcji montażu lub dokumentacją projektową, a także dokonanie montażu z wykorzystaniem elementów uszkodzonych.
 - c) Zgłoszone wady powstały na skutek użytkowania Konstrukcji w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem lub warunkami określonymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
 - d) Konstrukcja była narażona na niekorzystny wpływ czynników zewnętrznych, które spowodowały przekroczenie maksymalnych norm wytrzymałości Konstrukcji określonych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
 - e) Konstrukcja została przemieszczona lub w całości lub w części zdemontowana i ponownie złożona przez osoby nie posiadające certyfikatu instalatora w zakresie OZE wydawanego przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby nieprzeszkolone i niecertyfikowane przez Producenta.
 - f) Zgłoszone wady powstały w wyniku niezgodnego z Dokumentacją Techniczno-Ruchową użytkowania lub konserwacji Konstrukcji.
 - g) Przed dokonaniem montażu Konstrukcji jej elementy były w sposób nieprawidłowy składowane lub transportowane.
 - h) Montaż Konstrukcji wykonano pomimo istniejących przed montażem uszkodzeń jej poszczególnych elementów powodujących utratę geometrii Konstrukcji lub jej części.
 - i) Wady Konstrukcji lub jej elementów wynikają z oddziaływań środowiskowych lub atmosferycznych, a w szczególności spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub powietrza, występowaniem w powietrzu związków siarki, sadzy itp., narażeniem Konstrukcji lub jej poszczególnych elementów na nadmierną wilgoć, lub gdy wady Konstrukcji lub jej elementów są wynikiem braku ich utrzymywania w czystości, a w tym mogły powstać na skutek nagromadzenia się piasku, liści, glonów, roślin, odchodów ptaków lub oddziaływania nawozów, środków ochrony roślin itp.
 - j) Konstrukcja została zamontowana w środowisku agresywnym, w tym w szczególności na obszarach charakteryzujących się dużym zanieczyszczeniem otoczenia, na obszarach o dużej wilgotności, obszarach przybrzeżnych o średnim zasoleniu, obszarach sklasyfikowanych w procedurze korozyjności środowiska jako C4/5 (w rozumieniu normy DIN EN 12500).
 - k) Stwierdzone przez Nabywcę wady konstrukcji stanowią wynik działania siły wyższej, przez co należy rozumieć w nadzwyczajne, niezależne od woli Producenta zdarzenia, w szczególności akty wandalizmu, pożar, powódź, huragany, działania wojenne.
 - l) Konstrukcja lub jej poszczególne elementy zostały uszkodzone w sposób mechaniczny powodujący uszkodzenie warstwy antykorozyjnej.
9. W zakresie odporności Konstrukcji na korozję niniejsza gwarancja ogranicza się do zastosowań powłoki Magnelis® ZM430 w glebach nieagresywnych i spełniających następujące wymagania w dowolnym miejscu na działce, w którym zainstalowane są części pokryte powłoką Magnelis®:
 - a) zawartości grawimetrycznej drobnoziarnistych materiałów < 50 % (struktura gleby),
 - b) pH pomiędzy 5,5 a 8,5;
 - c) rezystywność gruntu > 5000 D x cm;

- d) niska zawartość jonów chloru Cl<150ppm;
- e) niska zawartość siarczanów <500 ppm;
- f) niska zawartość siarczków < 5ppm;
- g) brak nawozów;
- h) jednorodność pionowa gleby;
- i) brak wpływów aktywności bakterii;
- j) brak prądów błędzących;
- k) brak zmian w strukturze gleby w okresie ważności gwarancji.

Warunki gwarancji producenta powłoki antykorozyjnej [Magnelis® znajdują się pod tym linkiem.](#)

- 10. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych roszczeń odszkodowawczych Nabywcy, jego następcy prawnego lub jakiegokolwiek osoby trzeciej za szkody poniesione na skutek wady Konstrukcji.
- 11. Jakakolwiek odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do Nabywcy oraz jego następców prawnych z tytułu udzielonej gwarancji zostaje ograniczona do wartości będącego przedmiotem roszczenia gwarancyjnego elementu Konstrukcji.

IV. Zgłoszenia gwarancyjne

- 1. Zgłoszenia dotyczące wad Konstrukcji dla swojej skuteczności wymagają dochowania formy pisemnej.
- 2. Zgłoszenia powinny być dokonywane niezwłocznie po ich powstaniu:
 - a) na adres siedziby Gwaranta: SUNBERG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w GDAŃSKU, AL. Grunwaldzka 523, 80-320 Gdańsk
lub
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@sunberg.eu
- 3. Gwarancją nie będą objęte uszkodzenia, których charakter wskazywać będzie na to, że powstały one na skutek braku niezwłocznego zawiadomienia Gwaranta o wadzie.

V. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji

- 1. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych Konstrukcji lub jej poszczególnych elementów wada zostanie usunięta, według wyboru Gwaranta, poprzez dokonanie naprawy wadliwego elementu albo poprzez dostarczenie elementu wolnego o wad.
- 2. Usunięcie wady objętej gwarancją następuje na koszt Gwaranta w miejscu gdzie wadliwy element się znajduje w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Gwaranta zgłoszenia informującego o wystąpieniu wady. Nabywca lub kolejny właściciel Konstrukcji jest zobowiązany do udostępnienia terenu w zakresie i stanie niezbędnym do prowadzenia prac naprawczych oraz dostępu do źródła energii elektrycznej.
- 3. Podlegające wymianie elementy Konstrukcji mogą być zastępowane elementami o parametrach technicznych odpowiadającym parametrom elementów podlegających wymianie.
- 4. Elementy wadliwe podlegające wymianie pozostają własnością Nabywcy, który jest zobowiązany do ich usunięcia z miejsca posadowienia Konstrukcji na własny koszt.
- 5. W przypadku wystąpienia wad elementów Konstrukcji Gwarant nie będzie zobowiązany do spełnienia na rzecz Nabywcy żadnych dodatkowych świadczeń, niezależnie od źródła ich powstania, a także przysługującym Nabywcy i tytułu prawnego. Powyższe w szczególności oznacza, że Nabywca nie będzie uprawniony do żądania od Gwaranta roszczeń odszkodowawczych z tytułu utraconego zarobku, braku możliwości wytwarzania energii elektrycznej, przestoju pracowników, kosztów ustalenia występowania wad elementów Konstrukcji, kosztów wykonania lub nabycia zastępczego, kosztów rozporządzenia elementami wadliwymi, oraz kar, odszkodowań lub innych podobnych świadczeń naliczonych przez osoby, z którymi Nabywca pozostaje w stosunkach zobowiązaniowych.
- 6. Wszystkie naprawy dokonane w ramach gwarancji podlegają wpisaniu do Karty napraw gwarancyjnych, stanowiącej Załącznik nr 5.

VI. Uprawnienia następców prawnych Nabywcy z tytułu gwarancji

- 1. Gwarancja jest udzielana Nabywcy, a wynikające z niej prawa i obowiązki są automatycznie przenoszone na kolejnych właścicieli Konstrukcji, którzy stają się następcami prawnymi Nabywcy.
- 2. Wszelkie zaniechania Nabywcy w wykonywaniu jego zobowiązań wynikających z niniejszego dokumentu gwarancyjnego obciążają i będą traktowane jak zaniechania kolejnych właścicieli Konstrukcji.
- 3. Postanowienia niniejszego dokumentu gwarancyjnego mają odpowiednie zastosowanie do kolejnych właścicieli Konstrukcji, o czym Nabywca jest zobowiązany ich wyraźnie powiadomić.

VII. Nieuzasadnione zgłoszenie wad

W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego, Nabywca lub zgłaszający wadę kolejny właściciel Konstrukcji zostanie obciążony kosztami dojazdu personelu Gwaranta do miejsca, w którym znajduje się Konstrukcja i jego pracy.

VIII. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument gwarancyjny w sposób wyłączny i wyczerpujący kształtuje prawa i obowiązki Gwaranta i Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji, a Gwarant nie jest związany innymi oświadczeniami lub zapewnieniami tego typu, o ile wyraźnie wyraził na to zgodę.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Gwarancja podlega przepisom prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające z gwarancji, a w tym dotyczące również ważności jej obowiązywania i wykładni jej postanowień, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według miejsca siedziby Gwaranta.
5. Termin gwarancji udzielonych na podstawie niniejszego oświadczenia gwarancyjnego ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady elementów objętych gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.
6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył Nabywcy zamiast wadliwego elementu element wolny od wad albo dokonał istotnych napraw elementów Konstrukcji objętych zgłoszeniem gwarancyjnym, termin gwarancji, w odniesieniu do tej części Konstrukcji, która podlegała naprawie lub wymianie, biegnie na nowo od chwili dostarczenia elementu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego elementu. W przypadku innych napraw niż naprawy istotne, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Konstrukcji Nabywca nie mógł z niej korzystać.
7. Nabywca może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji jakości również po upływie terminu gwarancji, o ile zgłosił wadę przed upływem tego terminu.

Załączniki:

1. Karta przeglądów
2. Dokumentacja techniczno-ruchowa wraz instrukcją montażu [POBIERZ wkrótce]
3. Karta montażu wraz z oświadczeniem uprawnionego instalatora
4. Instrukcja montażu konstrukcji [\[POBIERZ\]](#)
5. Karta napraw gwarancyjnych


Inne odniesienia:

Warunki gwarancji producenta powłoki antykorozyjnej [Magnelis® znajdują się pod tym linkiem.](#)



KARTA PRZEGLADÓW

Okres przeglądu	Uszkodzenia powierzchni Magnelis	Zgodność montażu z instrukcją	Czystość konstrukcji	Uszkodzenia mechaniczne	Uwagi	Data i podpis uprawnionego serwisanta
12 m-cy						
24 m-cy						
36 m-cy						
48 m-cy						
60 m-cy						
72 m-ce						
84 m-ce						
96 m-ce						
108 m-cy						
120 m-cy						



DOKUMENTACJA TECHNICZNO – RUCHOWA (DTR)
Konstrukcje wsporcze SUNBERG do modułów fotowoltaicznych

[\[POBIERZ wkrótce\]](#)



KARTA MONTAŻU

wraz z oświadczeniem uprawnionego instalatora

Nabywca	
Adres	
Kod pocztowy	
Telefon / e-mail	
Miejsce montażu	
Termin ukończenia montażu	

Instalator	
Firma	
Adres	
Kod pocztowy	
Telefon/ e-mail	
Rodzaj posiadanych uprawnień	



DANE DOTYCZĄCE MONTAŻU KONSTRUKCJI**OŚWIADCZENIE NABYWCY I INSTALATORA**

1. Konstrukcja systemu mocowania paneli fotowoltaicznych została zamontowana zgodnie z instrukcją montażu Producenta, zgodnie z dokumentacją projektową oraz przepisami i normami technicznymi.
2. Montażu konstrukcji systemu mocowania paneli fotowoltaicznych dokonał instalator posiadający wymagane uprawnienia instalatora Odnawialnych Źródeł Energii.
3. Nabywca został zapoznany z warunkami gwarancji.

Dnia

Nabywca

Instalator



INSTRUKCJA MONTAŻU KONSTRUKCJI

[\[POBIERZ\]](#)



KARTA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Data zgłoszenia gwarancyjnego	Zakres dokonanej naprawy	Uwagi serwisu	Naprawy dokonał (data, podpis, pieczęć)	Data ukończenia naprawy	Gwarancja przedłużona do:

Uwagi dodatkowe serwisu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

